

Сервисное обслуживание программного-аппаратного комплекса систем Valmet DNA с привлечением Инженера-резидента

Указанные ниже символы имеют следующее значение:

- «X» – непосредственное выполнение соответствующей стороной или обеими сторонами совместно;
- «(X)» – соответствующая Сторона привлекается к участию в выполнении только по необходимости – при условии наличия запроса от другой Стороны;
- «К» – участие Исполнителя ограничено предоставлением консультаций.

| № п/п | Наименование обязанности в матрице ответственности | Исполнитель | Заказчик |
|-------|--|-------------|----------|
| 1.1. | Технический осмотр: | | |
| ✓ | внешний осмотр | | X |
| ✓ | проверка состояния и режима работы | X | X |
| ✓ | проверка соответствия реальных условий эксплуатации технических средств допустимым условиям эксплуатации, в том числе проверка соответствия температуры окружающей среды | X | X |
| ✓ | проверка чистоты внешних поверхностей | X | X |
| ✓ | проверка отсутствия механических повреждений | X | X |
| ✓ | оценка шумового фона при работе | X | X |
| ✓ | проверка наличия заземления | | X |
| ✓ | проверка состояния световой индикации о режиме работы | X | X |
| 1.2. | Проверка работоспособности (периодичность – один раз в две недели, если иное не будет согласовано Сторонами): | | |
| ✓ | проверка загрузки центрального процессора, ОЗУ, свободного места HDD, журнальных файлов | X | |
| ✓ | проверка обновления параметров | X | |
| ✓ | проверка записи параметров в БД | X | |
| ✓ | проверка отчетных форм | X | |
| ✓ | проверка работы вентиляторов в компьютере | X | |
| ✓ | проверка работы принтеров (обслуживание принтеров) | X | |

| | | | |
|------|---|---|-----|
| ✓ | проверка базовых настроек/параметров компьютера | X | |
| 1.3. | Профилактические работы: | | |
| ✓ | чистка от пыли, грязи | | X |
| ✓ | проверка срабатывания аварийной и предупредительной сигнализации, противоаварийных защит и блокировок на соответствие карте уставок | (X) | X |
| ✓ | устранение замечаний, выявленных в ходе технического осмотра, проверки работоспособности, профилактических работ | X | X |
| 1.4. | Текущий ремонт | | |
| ✓ | плановый текущий ремонт – выполняется по графику, заблаговременно предоставляемому Заказчиком; периодичность определяется действующими стандартами Заказчика на выполнение текущих ремонтов | (X) | X |
| ✓ | внеплановый текущий ремонт методом замены отдельных частей (модулей) системы или блоков на резервное оборудование или оборудование из состава ЗИП Заказчика | X | X |
| ✓ | ремонт с доставкой дефектных частей (модулей) в сервисный центр Исполнителя | Не включено (является дополнительной услугой и оплачивается отдельно) | |
| 1.5. | Техническое сопровождение программного обеспечения: | | |
| ✓ | консультирование пользователей по работе с программным обеспечением | X | |
| ✓ | анализ функционирования операционной системы | X | |
| ✓ | анализ функционирования прикладных программных средств | X | |
| ✓ | анализ журнальных файлов СУБД | X | |
| ✓ | восстановление работоспособности программного обеспечения | X | X |
| ✓ | предоставление пользователям полномочий | | X |
| ✓ | обновление версий программного обеспечения (если таковые приобретены Заказчиком), инструкций и ознакомление пользователей с внесенными изменениями | X | (X) |

| | | | |
|------|---|---|-----|
| ✓ | обновления операционной системы (если таковые приобретены Заказчиком), при наличии согласования разработчика системы | X | (X) |
| ✓ | обновления антивирусной защиты (если таковые приобретены Заказчиком), при наличии согласования разработчика системы | X | (X) |
| ✓ | резервное копирование системного ПО серверов, рабочих станций, ПЭВМ | X | X |
| ✓ | резервное копирование прикладного ПО серверов, рабочих станций, ПЭВМ | X | X |
| ✓ | проверка, хранение резервных копий программного обеспечения | | X |
| ✓ | проверка синхронизации (корректировка) системного времени | X | |
| ✓ | изменение значений уставок и блокировок | | X |
| ✓ | реконфигурация используемых каналов измерения, изменение алгоритмов, настройка экранных форм, настройка отчетов <u>Примечание:</u> изменение программного обеспечения в части добавления новых функциональных возможностей или разработки дополнительных программных модулей, новых отчетов и экранных форм, изменения мнемосхем и проч. может быть заказано Заказчиком у Исполнителя в качестве дополнительной, оплачиваемой отдельно, услуги | K | X |
| 1.6. | Внесение модификаций, техническое перевооружение и модернизация | Не включено (является дополнительной услугой и оплачивается отдельно) | |